ডাক অধিদপ্তরের ২০১৮-২০১৯ সালের উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহের তালিকা

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক নং | প্রকল্পের নাম | বাস্তবায়ন কাল | সুযোগ সুবিধা সৃষ্টির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যাক্তি/ গ্রুপ | কার্য্যক্রম থেকে প্রতাশিত সুযোগ সুবিধা | প্রত্যাশিত ফলাফল এর পরিমাণ |
| ১. | স্মার্ট কার্ডের মাধ্যমে ডাক বিভাগের সঞ্চয় ব্যাংকের সাধারন হিসাব পরিচালনা। | ২০১৮-১৯ | জনাব জাকির হাসান নূর ডিপিএমজি | সঞ্চয় ব্যাংকের সাধারন হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে মুনাফা নির্ধারনে জটিলতা, সঠিক সময়ে মুনাফা না পাওয়া বা মুনাফা কম বেশী হওয়া দূর করতে পোস্টাল ক্যাশ কার্ডের প্রচলন করা হবে যাতে GPRS মোবাইল ফোন ব্যবহার করে POS মেশিনের সাথে সেন্ট্রাল সার্ভারের সাথে যুক্ত করে আধুনিক ব্যাংকিং সেবা পাওয়া নিশ্চিত হবে। | ডাক বিভাগে ইতোমধ্যে চালূকৃত পোস্টাল ক্যাশ কার্ড এর মাধ্যমে সঞ্চয় ব্যাংকের সাধারন হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে মুনাফা নির্ধারনে জটিলতা, সঠিক সময়ে মুনাফা না পাওয়া বা মুনাফা কম বেশী হওয়া দূর হবে। গ্রাহকগণ পোস্টাল ক্যাশ কার্ডের মাধ্যমে GPRS মোবাইল ফোন ব্যবহার করে POS মেশিনের সাথে সেন্ট্রাল সার্ভারের সাথে যুক্ত হয়ে আধুনিক ব্যাংকিং সেবা পাবেন। |
| ২. | ডাক জীবন বীমার দাপ্তরিক কার্যপ্রক্রিয়া স্বয়ংক্রিয়করণ। | ২০১৮-১৯ | জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, প্রকল্প পরিচালক, ডাক অধিদপ্তরের সদর দপ্তর নির্মাণ প্রকল্প। | অনলাইন পদ্বতির মাধ্যমে ডাক জীবন বীমার আবেদন গ্রহন এবং প্রক্রিয়াকরণ সহজ করা হবে যাতে জনগণের বীমা সম্পর্কিত বিষয়াদি অনলাইনে প্রাপ্তি সহজ ও সুলভ হয়। | ডাক জীবন বীমার পলিসি আবেদন প্রক্রিয়া সহজ হবে। পলিসি দলিল প্রাপ্তির জটিলতা কমবে। জনগণ বীমার প্রিমিয়াম এর টাকা সহজে অনলাইলে জানতে পারবেন। |
| ৩. | ডাকঘর সঞ্চয় ব্যাংকের সেবা গ্রহীতাদের ইউজার ইন্টারফেস | ২০১৮-১৯ | খন্দকার শাহনূর সাব্বির লিয়েনে, এটু্আই প্রকল্প প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকায় কর্মরত। | ডাকঘর সঞ্চয় ব্যাংকের সেবা গ্রহীতাদের সঞ্চয় ব্যাংক সম্পর্কিত বিভিন্ন সেবা গ্রহনের ক্ষেত্রে আবেদনসমূহ অনলাইনে গ্রাহকের অনুপস্থিতিতেই নিস্পত্তি করা সম্ভব হবে। আবেদন নিস্পত্তি হওয়া মাত্রই সেবাগ্রহীতা তার মোবাইলে মেসেস পাবেন। ফলে গ্রহকের ভোগান্তি লাঘব হবে। | ডাকঘর সঞ্চয় ব্যাংকের সেবা গ্রহীতাদের সঞ্চয়পত্র ও সঞ্চয় ব্যাংক শখার নমিনি পরিবর্তন, মৃত্যু দাবী নিস্পত্তি, পূন:নবায়ন ইত্যাদি সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে আবেদনসমূহ অনলইনে গ্রহন করা সম্ভব হবে। নিস্পত্তি হওয়া মাত্রই সেবা গ্রহীতা তার মোবাইলে মেসেস পাবেন। ফলে গ্রহকের ভোগান্তি লাঘব হবে। |